

# TIAME

この度はTIAMELIVEレッスンにお申し込み頂きまして誠にありがとうございます。  
皆様が安全に気持ちよくイベントをお楽しみ頂けますよう以下の  
注意事項をお読み頂き、利用規約への同意をお願い致します。  
尚、御同意いただけない場合は参加をお断りする事もございますので  
予めご了承下さいませ。

## オンラインレッスン利用規約

私は、TIAMEが催行するレッスンに参加するにあたり以下の事項を確認したので同意いたします。  
また、私が未成年の場合には保護者が確認の上、共に同意いたします。

### 第1条(本規約の適用等)

1. オンラインレッスン利用規約(以下「本規約」という)はTIAME代表AIの運営する「オンラインレッスン・サービス(以下「本サービス」という)の利用条件を定めたものです。本規約は、本サービスの利用者及び利用をしようとする方(以下「利用者」という)と本校の一切の関係に適用されるものとします。
2. 本規約の他、本サービスの利用にあたってのルール等、各種の定め(以下「個別規定」という)をすることがあります。この場合において、本規約と個別規定の定めに矛盾等がある場合には、特段の定めがない限り、個別規定の定めが優先されます。
3. 本規約(本項においては個別規定を含む)に定めなき事項については、プライバシーポリシー及びサイト規約の定めに従うものとします。

### 第2条(本サービスの目的)

利用者が本サービスを利用し、オンラインレッスンを楽しんでいただくことを目的とします。

### 第3条(本サービスの利用者)

本サービスを利用するには、以下の全てを満たす必要があります。

1. 本サービスのレッスンの受講を希望し、本規約に同意していること
2. 本サービスの利用に支障が無い、秩序を乱す恐れが無いこと

### 第4条(本サービスの登録手続き)

以下の手続きを完了することで、本サービスの申込みが可能となります。

- ・本サービス受講のためのチケット(以下「チケット」という)の購入

### 第5条(レッスン)

1. 本サービスのレッスンは代表AIと業務委託契約のインストラクターが担当します。
2. 本サービスのレッスンは、1レッスンあたり60分間とします。

#### 第6条(レッスンチケット)

1. 本サービスのレッスンはチケット制とし、レッスンの予約・受講をすることができます。
2. チケット代金の支払いは、TIAMEが指定する方法によるものとします。
3. チケットの有効期限は当日のみとし、理由を問わず有効期限の延長はいたしません。
4. 利用者がチケットを利用できない場合において、本校はチケットの買取及び返金を行いません。

#### 第7条(レッスンの予約)

1. レッスン希望日の1日前までレッスンの予約が可能です。
2. 希望するレッスン数を選択し、予約の申請をしてください。
3. 申請後、インストラクターが承認することによって予約が確定します。確定後、レッスンの可否についてのお知らせが電子メールで届きます。
4. インストラクターは複数名おります。予約時にインストラクターをご確認ください。
5. 予約状況により、ご希望に添えない場合もございますのでご了承ください。

#### 第8条(レッスンのキャンセル)

1. レッスンをキャンセルする場合は、必ず事前にキャンセルの申請をしてください。
2. 申請後、承認することによってキャンセルが確定します。確定後、キャンセル受付の電子メールが届きます。
3. レッスン開始1日前までにキャンセルの申請をいただいたレッスンに関しては、チケット代金を徴収しないものとします。
4. レッスン開始時間を過ぎてのキャンセルの申請については、チケットが消費されるものとします。
5. レッスン開始1日前までにキャンセルの申請がなかった場合、無断のキャンセルとして、チケットが消費されるものとします。
6. 但し、ネットワーク上のトラブル等の事由により、キャンセルの申請ができなかった場合、レッスン日に電子メールで事由・事情等を記載してお申し出ください。無断キャンセル扱いの取り消し、消費されたチケット相当枚数の再発行その他について、検討の上、本校より電子メールにてご連絡いたします。なお、レッスン日より2日経過後に申し出をした場合、如何なる理由であっても、返金に応じる事はいたしません。
7. キャンセルの申請後、返金処理までにお時間がかかる場合もございますのでご了承ください。

#### 第9条(諸規則の遵守)

1. 利用者は本サービスを利用するにあたり、本規約、本スタッフ及びインストラクターの指示に従うと共に、公序良俗に反する行為、社会秩序を乱す行為はしないものとします。仮にこの内容に関して違反した場合は、警告、本レッスンの利用停止処置を講じる場合があります。

#### 第10条(利用資格喪失)

利用者はこちらが悪質と判断した場合、本サービスの利用資格を喪失し、本サービスに関する如何なる権限をも喪失するものとします。なお、諸費用は返金しないものとします。また、その理由を示すことなくこれを行うことができます。

## 第11条(禁止事項)

利用者は、本サービスのレッスン受講その他に際して、以下の行為を行ってはなりません。

1. 本サービスを利用する権利を他者に譲渡し、使用させ、売買し、名義を変更し、質権を設定しまたは担保に供する行為
2. 本校またはインストラクターその他第三者の名誉、信用、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、肖像権、プライバシーを侵害する行為
3. インストラクターの実演・演奏、肖像等を録音・録画、撮影する行為
4. 犯罪・違法行為、公序良俗に反する行為
5. 本サービスの運営を妨げる行為、レッスン受講に不適當な行為
6. 本校のスタッフ、インストラクターに対して迷惑となる行為
7. なりすましや、レッスン利用者本人以外の第三者が受講する行為

前項の禁止行為に該当または本校もしくはインストラクターの注意・指示・警告に従わない場合は、実施中のレッスンを強制終了することがあります。利用者は、第1項に違反する行為に起因して、本校、インストラクターまたは第三者に損害が生じた場合、本サービスの利用停止、利用資格喪失後であっても、全ての法的責任を負うものとします。

## 第12条(レッスンシステム)

「レッスンシステム」とは、Web会議システム「Zoom」を用いた本サービスのシステムを指すものとします。本校が必要と判断した場合は、レッスンシステムを変更することがあります。

## 第13条(Zoomの利用)

本サービスはWeb会議システム「Zoom」のインターネットサービスを利用して提供されます。事前にダウンロードが必要となります。

### 本サービスの利用環境

利用者は事前に自己の責任と費用においてZoomが利用可能な機器(パソコン・webカメラ等)を用意し、Zoomの機能等についての確認・接続テストを行うものとします。また、Zoomが提示する各規約、ガイドラインを遵守し、正常にレッスンが受講可能な環境を整えるものとします。尚、Zoomが提供するサービスに関する質問、問い合わせ等についてはお答えできません。

### Zoomの利用目的

本校と利用者との間でのZoom通信は本サービス目的でのみ使用するものとします。

### 利用環境の不具合について

利用者の利用環境に起因し、レッスンの実施が不能となった場合、本校はその責任を負わないものとします。レッスン開始後に発生したZoomそのものの機能の不具合について、本校はその責任を負わないものとします。

### 免責事項

本校は、本サービス利用時にコンピューターウイルス感染等によって発生したコンピューター・回線・ソフトウェア等の損害と、また本サービスに使用するソフト、配信ファイルにより、レッスン中、レッスン外の使用で発生したいかなる損害も賠償する義務を負わないものとします。

## 第14条(本規約の改定)

1. 本規約及び個別規定の改定、変更は本校の判断により行うことがあります。尚、その効力は全ての受講者に及ぶものとします。
2. 前項の変更について、本校は事前にこれを本校のウェブサイトにて告知し、会員への個別通知はしないものとします。

#### 第15条(その他)

1. 利用者は、本サービスの利用に関連して作成された本人以外の演奏が含まれる映像、画像ならびに録音データをインターネット等で公開することはできません。
2. 本サービスは、サービス向上のため録画・録音をさせていただく場合がございます。ただし、第三者への提供やサービス向上以外の目的では一切使用いたしません。
3. インストラクターの個人情報ならびにプライベートな連絡先等は一切お伝えすることはできません。
4. 全てのレッスン中の動画撮影を禁じています。
5. イベント中において発生した一切の事故や怪我の責任を負いかねますことを予めご了承下さい。